



Elkin Alexander Giraldo Ordoñez

Panameño naturalizado, casado
San Francisco, PH Terrawind Apto 37 D Torre 2000, Ciudad de Panamá
Cedula N-22-118
(+507) 6264-9369, (+507) 226-9027, (+57) 321 2823816 (WhatsApp)
alex_giraldo@hotmail.com
<https://www.linkedin.com/in/elkin-alexander-giraldo-ordoñez-39953755>
<http://alexandergiraldo.net>

Facilitador y gerente de proyectos con amplia experiencia en compañía multinacional del sector logístico, con énfasis en la optimización de procesos basados en la implementación de sistemas de información, con capacidad de planeación, análisis y autogestión de tiempo y prioridades, responsable, comprometido, integral, autodidacta, con proyección y orientación a resultados, espíritu de superación y crecimiento; con conocimientos que facilitan el fortalecimiento y posicionamiento tecnológico en el mercado o el mejoramiento interno de la organización, asegurando el cumplimiento de los objetivos del negocio.

Puedo desenvolverme en la administración de procesos de gestión o logísticos que requieran de seguimiento y estén orientados a resultados. Tengo flexibilidad para trabajar por servicios para atender necesidades de desarrollo o de administración.

Formación Profesional

Área Móvil Colombia. / Proyecto Empresa Privada *Febrero 2021 - actual*
(Servicios de Outsourcing en tecnología) *Panamá*
Programador .NET

Desarrollo mediante la metodología Safe y Scrum apoyado en devops - Azure de un proyecto para presentación de un tablero de control del seguimiento y gestión de todas sus plataformas de la empresa de auditoria para todos sus clientes.

programación de BD en SQL Server, Cosmos DB, Website y Api servicios en C# Net Core, MVC, HTML, CSS, React para el FrontEnd, proyecto sobre plataforma Azure.

EXCELTEC S. A. / Proyecto PALIG *Agosto 2019 – Diciembre 2020*
(Servicios de Outsourcing en tecnología) *Panamá*
Programador .NET

Desarrollo mediante la metodología Scrum de proyecto para administración, seguimiento y control de pólizas de seguros de asegurados en Panamerican Life.

Programacion de BD en SQL Server, ETLs, Website y servicios en C# y en Vb. Net, ASP.Net WebForms y MVC, :NetCore, HTML, CSS, JavaScript, Ajax. Crystal Reports.

Planear, dirigir y controlar las operaciones de la gerencia de proyectos, elaborar la prospección de nuevos proyectos evaluando su rentabilidad. Realizar la planeación estratégica de la compañía, establecer en conjunto con la Alta Dirección, la proyección de los proyectos de acuerdo con los objetivos de rentabilidad y factibilidad deseadas. Coordinar con los Gerentes de la empresa y con la Alta Dirección, las visitas a clientes estratégicos, diseñando las presentaciones de negocio sobre los productos y/o soluciones que proporciona la empresa. Coordinar con la Alta Dirección las propuestas técnicas y económicas de los procesos de concursos, licitaciones y/o convenios, asegurando la participación competitiva de la empresa. Garantizar el suministro oportuno de los recursos que sean requeridos por los proyectos consolidados. Proporcionar el seguimiento oportuno y preciso de los proyectos, verificando el cumplimiento de las tareas programadas (líneas de base), el análisis de posibles desviaciones y la implementación de las acciones correctivas.

Diseñar la estrategia de intervención en términos tecnológicos que busquen sinergias entre los procesos y las necesidades del cliente. Diseñar y proponer estrategias de innovación y desarrollo al portafolio de servicios. Establecer y coordinar las necesidades identificadas para la capacitación sobre temas relacionados con procesos de tecnología y nuevas tecnologías para la implementación de ideas/estrategias de innovación. Establecer parámetros de administración tecnológica de acuerdo con los marcos de referencia y buenas prácticas y garantizar la seguridad de la información bajo lineamientos de gobierno en seguridad informática. Apoyar los diseños logísticos proponiendo soluciones de tecnología enmarcados dentro de los procesos de la Organización.

Logros:

- Elaboración, aprobación y ejecución de plan de negocio de la compañía para las diferentes unidades de negocio.
- Junto con la gerencia se elaboró la planeación estratégica para el 2018.
- Implementación de la infraestructura física de las instalaciones de la compañía a nivel de una Ofibodega en Ciudad de Panamá.
- Elaboración del organigrama y de los portafolios de funciones del personal de la compañía.
- Elaboración e implementación de las directrices comerciales.
- Estructuración de las unidades de negocio, detallando las unidades de gestión documental y mudanzas.
- Establecer un grupo de proveedores para la gestión administrativa y para la operación logística.
- Desarrollo de solución para seguimiento y gestión de solicitudes de mudanzas.
- Desarrollo de solución para la administración y gestión de las guías de mensajería.

Facilitador Nacional del Soluciones Tecnológicas

Coordinar, facilitar, administrar los recursos tecnológicos de la compañía a nivel de software, hardware y comunicaciones. Desarrollar e implementar soluciones para atender necesidades internas de la compañía mediante el uso de lenguajes de programación como en C#, ASP NET, VB NET, SQL, VB, Crystal Reports. Implementar soluciones desarrolladas en casa matriz de manera local en Panamá. Reportar directamente a la gerencia acerca del avance en los proyectos de la planeación del macro proceso de soluciones tecnológicas. Coordinar y gestionar con Colombia los controles de cambio de requerimientos identificados en los sistemas de información puestos en producción. Identificar y mitigar riesgos en la seguridad de la información. Implementar mecanismos de contingencia para mantener niveles adecuados en la operación logística. Prestar y coordinar soporte a usuarios de primer, segundo y tercer nivel.

Logros:

- Implementé el sistema de información Core de negocio en Panamá, junto con los módulos de documento masivo, provisión de guías, recolección, servicio al cliente, lo que aumento los niveles de productividad y control.
- Implemente solución GPS para fortalecer el seguimiento de la flota vehicular.
- Implemente los sistemas de seguridad y alarmas de monitoreo de las 14 sedes a nivel nacional, incrementando de esta manera los niveles de seguridad de la compañía.
- Implementé la red de datos de las 14 sedes a través de comunicaciones punto a punto, fortaleciendo los niveles de comunicación y colaboración.
- Implementé la central telefónica VoIP sobre Asterisk y red de datos para facilitar el canal de comunicación con los clientes.
- Centralicé el sistema de impresión nacional a través de Print Server optimizando el control sobre el papel y el consumo de impresiones
- Desarrollé e implementé solución para el canal Retail para registro, seguimiento y control de ventas con impresión fiscal y cobros contra entrega, así como para el registro, seguimiento de envíos de clientes VIP.
- Implementé servicio de notificador de correos con informes de novedades críticas para la operación logística, la provisión de guías y el recaudo de las ventas contra-entrega.
- Implemente solución para control del sobretiempo de los colaboradores de la operación con el objetivo de disminuir este rubro dentro de los gastos de la compañía.
- Implementé solución para visualizar la imagen de la guía digitalizada y el movimiento de guías internacionales en otros países.
- Desarrollé e implementé Servicios Web para registro y seguimiento de envíos para integración con clientes corporativos.
- Implementé planta eléctrica para la bodega principal en ciudad de Panamá de 100KVA, lo cual potencio la continuidad de negocio ante fallas eléctricas recurrentes.

- Implementé solución móvil en los celulares de la compañía para registro de evidencias de entregas de envíos.

SERVIENTREGA COLOMBIA
(Empresa de logística y transporte)
Gerente de proyecto

jul 2001 - ene 2010
Colombia

Dirigir, coordinar e implementar mediante la gestión de proyectos algunos de los sistemas de información Core de negocio de la compañía. Desarrollo de módulos y aplicaciones en C# ,ASP NET, VB NET, SQL, VB, Crystal Reports, Visual Basic 6.

Logros:

- Implementé la solución documento masivo, la cual facilito el control y seguimiento de los envíos cuyos volúmenes mensuales superaban los 9.000.000 de movimientos.
- Desarrollé e implementé una solución para controlar y administrar la provisión de las guías que se entregan a los clientes corporativos y a los centros de soluciones de la compañía
- Desarrollé e implementé la solución para controlar el proceso de atención de recolecciones esporádicas.
- Desarrollé e Implementé la solución para presentar un informe de gestión a los clientes corporativos aumentando la percepción de los niveles de servicio a los clientes.
- Desarrolle la aplicación Core para el registro, seguimiento y control de todos los movimientos de los envíos de la compañía.

Educación formal

Universidad del Rosario
Especialista en gerencia de proyectos de sistemas

ene 2007 - dic 2009
Colombia

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
Ingeniero de sistemas

ene 1993 - jun 1999
Colombia

Otros estudios

Seminario Hidroinformatica para la sostenibilidad de los recursos hídricos:

Escuela Colombiana de Ingeniería – Virtual - Colombia, 25 – 29 Enero 2021.

Curso de administración documental

Servicio de Educación Nacional de Aprendizaje Colombia, Agosto - Septiembre 2019.

Curso de Organización documental en el entorno laboral.

Servicio de Educación Nacional de Aprendizaje Colombia, Agosto - Septiembre 2019.

Diplomado Xamarin Microsoft

Xamarin Diplomado Latinoamérica, noviembre – diciembre 2016

Curso básico de marketing Digital

Curso básico de Marketing Digital, Lab, Interactive Advertising Bureau, mayo 2016.

Curso de Productividad Personal en la Era Digital

Curso de Productividad Personal en la Era Digital, José María Pérez González Presidente de la Fundación Santa María la Real, mayo 2016

Plan de continuidad de Negocio

Sistema de gestión de continuidad de negocio, BIA, Análisis y gestión de Riesgo, BCP, pruebas de BCP, Capacitación y divulgación, planes de emergencia, febrero 2016.

BPMN: Procesos de Negocio

Tutorial XXIX Salón Informática, BPMN: Una Sintaxis para expresar procesos de Negocio en el contexto de una arquitectura empresarial, ACIS, Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas, agosto 2009.

Aplicaciones orientadas a servicios

Tutorial XXIX Salón Informática BPMN: Desarrollo de aplicaciones orientadas a servicios: de la teoría a la práctica, ACIS, Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas agosto 2009.

Seminario Aplicaciones .NET

Icono Informática Microsoft Certified Solution Provider junio 2003.

Actualización en desarrollo aplicaciones .NET

Microsoft Colombia, Programa actualización en desarrollo de aplicaciones empresariales en .NET, mayo - julio 2003.

Fundamentos ISO 9000:2000

Certificación ICONTEC ISO9001 – Colombia, abril - mayo 2003.

WorkShop Visual Studio .Net

Icono Informática Microsoft Certified Solution Provider, noviembre 2002.

Curso Crystal Report

Curso Crystal Reports, Arquimedex, Santafé de Bogotá, mayo 2002.

Curso Administrando Windows NT

Curso Administración Windows NT, High Computer Bogotá febrero 2000.

Curso MS 922 Supporting Microsoft Windows NT

Certificado de Microsoft curso MS 922 Supporting Microsoft Windows NT 4.0, Centro de transferencia tecnológica, marzo 2000.

Desarrollo de Aplicaciones Web

Circulo de conocimiento Microsoft Desarrollo de aplicaciones Web, Primer semestre de 2000

Otros conocimientos

Tecnologías

- Desarrollo Software: RUP, UML, OOD, XP, Scrum, Safe.
- Lenguajes de programación - ASP: Junior
- Lenguajes de programación - Visual Basic .NET: Semi Senior
- Lenguajes de programación - ASP .NET: Semi Senior
- Lenguajes de programación - Crystal Reports: Semi Senior
- Lenguajes de programación - C#: Semi Senior
- Lenguajes de programación - HTML: Semi Senior
- Lenguajes de programación - Java Script: Junior
- Lenguajes de programación - SQL: Semi Senior
- Lenguajes de programación - CosmosDB: Junior
- Lenguajes de programación - VBA -Visual Basic for Applications-: Semi Senior
- Lenguajes de programación - Visual Studio .NET: Semi Senior
- Lenguajes de programación - .NET Framework 4.0: Semi Senior
- Lenguajes de programación - ASP.NET AJAX: Semi Senior
- Sistemas operativos - PC Windows XP: Semi Senior
- Sistemas operativos - PC Windows 7: Semi Senior
- Sistemas operativos - Windows Server: Semi Senior
- Redes, conectividad e Internet - Cableado: Principiante
- Redes, conectividad e Internet - TCP/IP: Junior
- Redes, conectividad e Internet - Router: Junior
- Redes, conectividad e Internet - Web Server/Internet Information Server: Semi Senior
- Redes, conectividad e Internet - Telefonía IP: Junior
- Bases de Datos - MS Access: Junior
- Bases de Datos - MS SQL Server: Semi Senior
- Hardware - Reparación PC y compatibles: Junior
- Aplicaciones Laborales - MS Office: Semi Senior
- Aplicaciones Laborales - MS Project: Semi Senior
- Aplicaciones Móviles - Xamarin: Semi Senior
- Aplicaciones Web en .Net Core
- Nube de Azure : Junior.

Referencias personales

Sandra Rojas

Analista de riesgo - Banco General
Tel. (+507) 6112-3456

Lina Maria Henao

Gerente de ventas - BENITOMO WORLD S.A.
Tel. (+57) 315-2360663

Asela Portillo

Coordinadora de carga - COPA.
Tel. (+507) 6054-7229

Andreina Villalobos

Gerente de Auditoria – Global Bank
Tel. (+507) 6474-2104

Carlos Iván Luna

Gerente General - FastLogic Logística Comercial
Tel. (+507) 6079-8681

Referencias laborales

Juan Carlos Ortega

Jefe de tecnología – Servientrega Panamá
Tel. (+507) 6656-7065

Raúl Ameglio

ACP – Autoridad del Canal de Panamá
Tel. (+507) 6012-8934

Juan Dario Saldarriaga

Gerente General – Redservi Panama
Tel. (+507) 6295-8000

Jose Ignacio Vásquez

Manager Information Technology – Panamerican Life Panama
Tel. (+507) 6868-7722